

BELEIDSDOCUMENT

Combinatie Apothekers Vereniging Rijnmond

2019-2022



Inhoudsopgave

VOORWOORD

I. **OPZET CAVR**

Missie en visie

Statuten

Contributieopbouw

Structuur

Communicatiebeleid CAVR

Nascholingsbeleid CAVR

Veilige medicatieoverdracht eerste en tweede lijn

II. **BELEIDSDOELSTELLINGEN CAVR**

1. inbreng individuele apotheker
2. uitbouwen en onderhouden regionale contacten
3. uitbouwen farmaceutische zorgfunctie
4. profilering van de apotheek in haar directe omgeving
5. deskundigheidsbevordering apothekers en -assistenten
6. verbetering samenwerking eerste en tweede lijn
7. samenwerking thuiszorgorganisaties
8. beleidsdag

III. **INTERNE ORGANISATIE CAVR**

Invulling organigram: Bestuur

Commissies of Bestuursdelegaties

gedragscode bestuur

gedragscode commissies

V. BELEIDSJAARPLAN 2018-2020 CAVR

1. Interne organisatie
2. Kwaliteitsbeleid
3. Communicatiebeleid
4. Personeelsbeleid

BIJLAGE I:

taken bestuur

BIJLAGE II

portefeuilleverdeling bestuur

BIJLAGE III

overzicht aangesloten apotheken CAVR:

BIJLAGE IV

Statuten

VOORWOORD

Voor u ligt het beleidsdocument 2019-2022 van de Combinatie Apothekers Vereniging Rijnmond (CAVR). Deze vereniging is ontstaan als opvolger van het KNMP Departement Rotterdam, na fusie met de Rotterdamse Apothekers Vereniging.

In dit beleidsdocument is het beleid op korte- en middellange termijn neergelegd, waarbij een aantal speerpunten is opgenomen in het beleidsjaarplan. In deze snel veranderende wereld van zorg wordt aangegeven waar de apotheker nu staat en waar gezamenlijk naar gestreefd moet worden.

Het bestuur en de leden van de CAVR hebben zich in de afgelopen jaren veelal individueel ingezet om elkaar te vinden in een gemeenschappelijke visie op zorg, ondersteuning en innovatie. Het bestuur acht de toegevoegde waarde en de inspanningen en verrichtingen van een regionale vereniging erg hoog.

De CAVR is een regionale vereniging van apothekers, met als richtsnoer: "De apotheker vervult in het geheel van de gezondheidszorg een intermediaire rol tussen de (huis)arts als voorschrijver, de patiënt als eindgebruiker en de zorgverzekeraar als betaler van de farmaceutische zorg. In deze rol draagt de apotheker, als onafhankelijk farmaceutische zorgverlener, bij aan een betaalbare, doelmatige en kwalitatief hoogstaande gezondheidszorg. Voor alle geneesmiddelen en een persoonlijk advies is de apotheek dé plek en de beheerder van het patiëntdossier. De meest verantwoorde keuze van geneesmiddelen maakt men samen met de apotheker".

Het bestuur van de CAVR is van mening dat ingespeeld moet worden op zowel huidige als toekomstige ontwikkelingen op de markt van zorg. In de komende jaren verwacht het bestuur dat het accent voor de apotheker veel sterker zal komen te liggen op zijn functie als zorgverlener. Zijn functie als distributeur van geneesmiddelen zal blijven bestaan, maar in belang afnemen. Dat (nog) niet alle partijen rond de apotheker zijn meerwaarde zien, betekent dat er ook de komende jaren gelobbyd moet worden bij die partijen. Tegelijkertijd dient de meerwaarde benoemd en aantoonbaar gemaakt te worden in de apotheek en door de apotheker en zijn team zelf. De patiënt moet het tenslotte merken tijdens zijn bezoek aan uw apotheek.

Het CAVR bestuur is van mening dat het regionaal organiseren van kwalitatief hoogstaande nascholingen een onmisbaar element binnen ons regionale netwerk vormen. Ook symposia voor specialisten, huisartsen en apothekers en de , de nascholingen voor apothekersassistenten kunnen daar aan bijdragen.

Goed functionerend en goed opgeleid personeel is een absolute voorwaarde om de zorgtaak naar behoren te kunnen vervullen. Een goede samenwerking met de regionale opleidingsinstituten voor

apothekersassistenten is van groot belang om zeker te zijn van een voldoende kwalitatief goede instroom van personeel.

Het op peil houden van de kennis en het vergaren van nieuwe kennis is de verantwoordelijkheid van iedere apotheker t.a.v. van het personeel. De CAVR wil hier een rol in spelen door of te zorgen voor eigen nascholingen of hierin te faciliteren.

Daarnaast vormen taken als contacten met de pers, overleg met:

- zusterverenigingen (SOZIR en Coöp. Dienstvereniging Rotterdam),
- de dominantie zorgverzekeraar(s),
- de contracteerpartijen,
- de Regionale ondersteuningsstructuur Zorgimpuls,
- de huisartsen (verenigd binnen de LHV-Rotterdam), zorggroepen (IZER, Cohesie), thuiszorgorganisaties,
- RSO (Regionale Samenwerkingsorganisatie (Rijnmondnet)),
- de regionale ziekenhuizen,
- patiëntenorganisaties,

en andere van belang zijnde zorgverleners een belangrijk onderdeel van CAVR.

Verder wordt inhoudelijke ondersteuning geboden m.b.t. veilige medicatieoverdracht, ontwikkeling protocollen t.b.v. thuiszorgorganisaties, samenwerking 1e en 2e lijn, multidisciplinaire samenwerking.

Het bestuur hoopt dat de leden van de CAVR zich in dit beleidsplan kunnen vinden en naar vermogen willen en zullen bijdragen aan de verwezenlijking van de hierin genoemde doelstellingen.

Rotterdam, 2019

I. OPZET CAVR

Missie

De Apothekers Vereniging Rijnmond is een vereniging van alle apothekers in de regio Rijnmond. De vereniging bevordert goede farmaceutische patiëntenzorg en een doelmatige geneesmiddelenvoorziening.



Het CAVR bestuur faciliteert de leden hierin en vormt een podium waar alle apothekers in deze regio kennis kunnen vergaren en onderling informatie kunnen uitwisselen.

De CAVR is een deskundige, proactieve organisatie en hét aanspreekpunt voor partners in de zorg m.b.t. alle vragen rondom de farmacie. De CAVR legt zelf ook actief contacten, vanuit een onafhankelijke positie, waarbij kwaliteit van zorg het uitgangspunt is.

Visie

De CAVR heeft een sterke positie in het zorgveld van de regio Rijnmond. Externe partners erkennen CAVR als onmisbare schakel in de zorgketen. De vereniging wordt actief benaderd om mee te denken en te beslissen over zaken binnen de farmaceutische zorg in al zijn facetten. Ook zet de vereniging zelf actief regionaal onderwerpen op de kaart.

De CAVR is dynamisch, wat inhoudt dat de vereniging lerend is en zich voortdurend ontwikkelt. Daarbij wordt ingespeeld op actualiteiten en ontwikkelingen die zich landelijk en / of regionaal afspelen.

De CAVR wil een slagvaardige organisatie zijn, met commitment en participatie van de leden. Het onderlinge contact tussen de apothekers is sterk. De vereniging treedt op met één gezicht naar buiten, waarbij ze haar missie en visie actief uitdraagt.

Statuten

De rechten en plichten van de vereniging en haar leden zijn vastgelegd in de statuten d.d. 29-12-2011.

Contributieopbouw van de CAVR

- a) CAVR kent leden: natuurlijke personen die werkzaam zijn als apotheker binnen het werkgebied van de CAVR. Leden zijn verplicht zakelijke contributie te betalen. Deze contributie wordt betaald door de apotheek waar de apotheker werkzaam is.
- b) de contributie voor het zakelijk lidmaatschap wordt jaarlijks door de ledenvergadering vastgesteld op voorstel van het bestuur.

Structuur

Het werkgebied wordt gevormd door de regio Rijnmond.

De vereniging kent de volgende organen:

- a. Het bestuur
- b. De ledenvergadering

De vereniging kent minimaal 3 ledenvergaderingen per jaar, waarbij de laatste ledenvergadering in het kalenderjaar de jaarvergadering is.

Het bestuur telt op dit moment vijf leden en vergadert structureel iedere twee maanden.

Daarnaast zullen/zijn een aantal commissies actief, die op verschillende gebieden het bestuur ondersteunen bij het bepalen van het regionale beleid, de strategie en de uitvoering ervan.

Communicatiebeleid CAVR

Algemeen

Ook in de komende jaren zal de profilering van de apotheker en apothekersassistent als geneesmiddelen-specialist bijzondere aandacht krijgen en de rol van de apotheker als gewaardeerd zorgverlener en specialist op het gebied van geneesmiddelen extra onder de aandacht worden gebracht c.q. benadrukt naar zowel de patiënt, de huisarts als de specialist met wie de apotheker nauw samenwerkt.

Public relations

Structureel zullen communicatie-uitingen plaatsvinden met onze directe externe omgeving en worden relaties uitvoerig geïnformeerd over het CAVR farmaciebeleid en haar activiteiten. In overleg wordt aangegeven wat we voor elkaar kunnen betekenen om uiteindelijk tot een goede samenwerking te komen.

Ieder jaar wordt het beleid geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Op deze wijze wordt voortgang en actualisering gewaarborgd, in een werkveld dat voortdurend in beweging is.

Nascholingsbeleid CAVR

De CAVR is zich bewust dat scholing veelal door diverse brancheorganisaties wordt aangeboden. Desalniettemin is CAVR van mening dat er plaats is voor het aanbieden of organiseren van regionale scholingen.

Nascholing apothekers:

Het beleidsuitgangspunt is dat er minimaal 6 accreditatie-uren per jaar binnen de eigen regio gehaald kunnen worden. In andere regio's is gebleken is dat de leden deze uren ook daadwerkelijk "in eigen huis" kunnen halen.

Nascholing assistentes:

Ieder jaar worden er twee nascholingen georganiseerd, steeds bestaande uit twee identieke cursusavonden om iedereen de kans te geven deel te kunnen nemen aan deze nascholingsvorm. Het doel hiervan is o.m. om ook de essentiële groep apothekersassistenten van onze regio ook maximaal de gelegenheid te geven om te participeren in (na)scholing.

Middels continue enquêtering geven de apothekersassistenten zelf aan waar zij behoefte aan hebben en welke onderwerpen weer een verdiepingsslag nodig hebben. Accenten worden gelegd op het informeren over lokale afspraken en hoe het contactmoment aan de balie tussen apothekersassistent en patiënt nog meer verbeterd kan worden.

Apothekers, lid van CAVR zullen assistenten zo veel mogelijk motiveren deel te nemen aan de regionale nascholingen.

Veilige medicatieoverdracht eerste en tweede lijn

Eerstelijnszorgverleners (waaronder apothekers verenigd binnen CAVR, de huisartsen verenigd binnen Gezondheidscentra van Zorg op Zuid, de huisartsen verenigd binnen de LHV kring Rotterdam en de huisartsen verenigd binnen de Centrale Huisartsen Posten Rijnmond (CHPR) en de ziekenhuizen verenigd binnen de SRZ hebben in 2014 een convenant getekend waarin zij afspraken hebben gemaakt rondom overdracht van medicatiegegevens.

Voor goede en veilige zorg is het noodzakelijk dat zorgverleners altijd beschikken over actuele informatie over het medicijngebruik van patiënten. Sinds 2011 hebben zorgverleners te maken met de richtlijn 'Overdracht van Medicatiegegevens'. Naleving wordt getoetst door de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Inmiddels heeft de richtlijn een follow-up gekregen door de publicatie "Leidraad Medicatieoverdracht in de keten".

II. INTERNE ORGANISATIE CAVR

BESTUUR

Bestuur Apothekers Vereniging Rijnmond

Mark Barendregt, voorzitter,

Bouchra el Bouazzaoui, secretaris

Iris Lauinger, penningmeester

Jeroen de Bruijn, lid

Ruud Huijssoon, Lid

Het bestuur wordt bijgestaan door de directeur van de vereniging: Jaap Hoogeterp

COMMISSIES OF BESTUURSDELEGATIES

Commissie van Overleg Zorgverzekeraars/Contracteerpartijen

Status: Vacant

Commissie deskundigheidsbevordering apothekers

Jeroen de Bruijn, Vacant

Commissie Medicatieoverdracht

Ruud Huijssoon, Jaap Hoogeterp

Commissie Sociale activiteiten

Mark Barendregt, vacant

Overleg Thuiszorg

Ruud Huijssoon, Iris Lauinger, Jaap Hoogeterp

Webmaster

Bouchra el Bouazzaoui

Klankbordgroep District Zuid-West KNMP

Mark Barendregt, Annemarieke Böttcher, Jaap Hoogeterp

Districtsafgevaardigde : Mark Barendregt

GEDRAGSCODE BESTUUR CAVR

De gedragscode van het bestuur van de Apothekers Vereniging Rijnmond (CAVR) luidt als volgt:

1. Van toepassing is het gestelde in artikel 10, 11 en 15 van de statuten.

Hierin wordt aangegeven welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden horen bij de functie van bestuurslid.

2. Bestuursleden worden geacht vorm te geven aan het besturen van de CAVR en gedragen zich conform de doelstelling van de CAVR.

3. Indien er sprake is van belangenverstremgeling bij een bestuurslid en de statuten en/of het huishoudelijk reglement voorzien hier niet in, is het bestuurslid gehouden deze kwestie voor te leggen aan de ledenvergadering.

4. Van alle bestuursleden dient bekend te zijn bij welke belangengroepering ze horen.

5. Nieuwe bestuursleden hebben de plicht zich in te werken. Hiertoe zal hij/zij zich tevoren verstaan met de overige bestuursleden.

VOOR AKKOORD:

Mark Barendregt, voorzitter

VOOR AKKOORD:

....., bestuurslid

Rotterdam, 2019

GEDRAGSCODE COMMISSIES CAVR

De gedragscode van de commissies van de Apothekers Vereniging Rijnmond (CAVR) luidt als volgt:

1. De leden van de commissies vertegenwoordigen de CAVR of zijn benoemd op voordracht van deze vereniging.
2. De leden van de commissies stellen het bestuur op de hoogte van:
 - a. de doelstelling van de commissie
 - b. de voorzitter (aanspreekpunt) van de commissie en een overzicht van de overige commissieleden
 - c. het vergaderrooster (frequentie vergaderen)
3. De leden van de commissies zijn over hun optreden verplicht:
 - a. aanwijzingen van het verenigingsbestuur dan wel van de ledenvergadering op te volgen, tenzij het reglement van de betreffende commissie zich daartegen verzet.
 - b. zij zijn verplicht, binnen twee weken na overleg, verslag uit te brengen aan het verenigingsbestuur en zo nodig aan de ledenvergadering.
 - c. zij zullen het verenigingsbestuur op de hoogte stellen zodra punten op de agenda van de betreffende commissie komen te staan, welke in hun ogen voor overleg noodzakelijk zijn.
4. Indien er sprake is van belangenverstremming bij een commissielid en de reglementen van de commissie voorzien hier niet in, is het commissielid gehouden deze kwestie voor te leggen aan het bestuur van de CAVR.

VOOR AKKOORD:

Voorzitters CAVR

Mark Barendregt, voorzitter,

Voorzitter commissie

VOOR AKKOORD:

Rotterdam, 2019

BELEIDSDOELSTELLINGEN CAVR

1. Inbreng individuele apotheker

De Apothekers Vereniging Rijnmond streeft ernaar dat iedere individuele apotheker een inspanningsverplichting levert bij de invulling van het verenigingsbeleid. Sterke betrokkenheid vanuit de basis en actieve deelname wordt in dit kader nagestreefd ten aanzien van voorbereiding, bepaling en uitvoering van het verenigingsbeleid. Op deze wijze wordt een vereniging gecreëerd waar alle leden zich thuis en gewaardeerd voelen.

2. Uitbouwen en onderhouden regionale contacten

Het blijft een continu proces om regionale betrekkingen tussen zorgverzekeraars, contracteerpartijen, patiëntenplatforms, huisartsen, medisch specialisten, tandartsen, fysiotherapeuten, trombosediensten, laboratoria, verloskundigen, tandartsen, LHV, Rijnmondnet en Zorgimpuls en pers uit te bouwen c.q. te onderhouden.

3. Uitbouwen farmaceutische zorgfunctie

Het leveren van genees- en hulpmiddelen is één van de tastbare functie(s) van een (poliklinische, ziekenhuis-) apotheek. De meerwaarde ligt in de combinatie van specifieke expertise als genees- en hulpmiddelenspecialist en functies als medicatiebegeleiding en -voorlichting.

4. Profilering van de apotheek in haar directe omgeving

De (ziekenhuis-)apotheker, (poliklinisch) apotheker, (ziekenhuis-)apotheker en apothekersassistenten) moet voor zijn/haar patiënten een onvervangbare rol vervullen binnen de gezondheidszorg. Gestreefd wordt naar een duidelijk "apotheekgezicht" in Rijnmond door het uitdragen van de richtlijnen verzameld in het KNMP Professioneel Statuut in de openbare apotheken.

Het directe p.r.-aanspreekpunt voor de CAVR is de persvoorlichter, tevens voorzitter.

5. Deskundigheidsbevordering apothekers en -assistenten

Bevordering van de deskundigheid van de apothekers in Rijnmond, is een continue en structureel aandachtsveld. Zowel de ziekenhuis- als de openbare apotheek is voor het functioneren afhankelijk

van assistenten. Handhaving van de deskundigheid door continue scholing van apothekersassistenten in een veranderend werkveld wordt als essentieel beschouwd.

Voor zowel apothekers als -assistenten is het verder van belang dat opleiding, registratie, praktijk en bij- en nascholing optimaal op elkaar aansluiten. Als gevolg van de zich wijzigende eisen die aan het functioneren van beide groepen worden gesteld, zal in dit kader sterke nadruk komen te liggen op het aanbieden van praktijkgerichte cursussen op het gebied van bedrijfseconomie, marketing, ketenzorg, voorlichting en communicatie zonder daarbij aan de training inzake de vakinhoudelijke aspecten voorbij te gaan.

CAVR spant zich in om de juiste nascholingen naar de regio te halen. Dit doet zij door nascholingen aan te schaffen bij bestaande aanbieders van nascholing. Ook houdt CAVR de mogelijkheid open om zelf nascholingen te ontwikkelen of aanbieders vragen mee te werken aan de ontwikkeling van nascholingen. Alles voor de meest redelijke prijs.

6. Verbetering samenwerking eerste en tweede lijn

Openbare- en ziekenhuisapothekers moeten nog meer tot lokale samenwerkingsverbanden komen. Gezamenlijk dienen zij oplossingen te formuleren die de totale farmaceutische verzorging van de cliënt waarborgen of zo mogelijk verbeteren. Essentieel daarbij is de totstandkoming van overleg tussen de eerste en tweede lijn en de daaruit voortvloeiende verwezenlijking van regionaal formularia en afspraken m.b.t. een veilige medicatieoverdracht.

7. Samenwerking thuiszorgorganisaties

Met thuiszorgorganisaties in de regio zijn afspraken gemaakt. Deze zijn vastgelegd in een overeenkomst. De overeenkomst verwijst naar een protocol "Medicatieveiligheid bij patiënten thuis". Dit protocol is een "levend document", hetgeen wil zeggen dat veranderingen mogelijk zijn, zonder de overeenkomst aan te tasten.

8. Beleid

Om de leden bij het beleid te betrekken zal jaarlijks een Beleidsdag worden georganiseerd.

V. BELEIDSJAARPLAN 2019-2022

1. Interne organisatie

- . bevordering betrokkenheid leden bij de vereniging
- . bevordering betrokkenheid leden bij ketenzorg en uitvoering ervan in het veld
- . communicatieverbetering leden
- . grotere betrokkenheid apothekers buiten Rotterdam
- . opzet en actueel houden website CAVR

2. Kwaliteitsbeleid

samenwerking bestaande aanbieders:

- . mede tot stand brengen van overlegstructuren met huisartsen, specialisten
- . goede medicatieoverdracht 1e en 2e lijn
- . stimuleren multidisciplinaire samenwerking

onderwijs:

- . bevorderen bij- en nascholing assistenten en overig apotheekpersoneel
- . nascholing apothekers

3. Communicatiebeleid

- het bevorderen van bekendheid van de apotheker
- profilering van de apotheker en –assistent als geneesmiddelen specialist en medebehandelaar
- persvoorlichting/bestuur.

4. Personeelsbeleid

- . actief beleid t.a.v. snuffelstages, voorlichting op scholen en Open Dagen

BIJLAGE 1: TAKEN BESTUUR CAVR

De taken van het bestuur van de CAVR zijn de volgende:

1. Van toepassing is het gestelde in de statuten (art.10, 12)

Hierin wordt aangegeven welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden horen bij de functie van bestuurslid.

2. Bestuursleden worden geacht vorm te geven aan het besturen van de Stichting Apothekers Rijnmond.
3. Het bestuur streeft naar een zo breed mogelijke samenstelling van vertegenwoordigers van de regio en achtergronden (ketens/zelfstandigen/poliklinische)
4. De afzonderlijke bestuursleden zorgen voor een goede communicatie met de betreffende regionale achterban.
5. Indien er sprake is van belangenverstremeling bij een bestuurslid en de statuten en/of het huishoudelijk reglement voorzien hier niet in, is het bestuur c.q. bestuurslid gehouden deze kwestie voor te leggen aan de ledenvergadering.
6. Van alle bestuursleden dient bekend te zijn bij welke belangengroepering ze horen.
7. Bestuurlijke deelname door meerdere apothekers met eenzelfde achtergrond kan ongewenst zijn.
8. Nieuwe bestuursleden hebben de plicht zich in te werken. Hiertoe zal hij/zij zich tevoren verstaan met de overige bestuursleden en beleidsadviseur van de CAVR.

Rotterdam, 2019

BIJLAGE 2: PORTEFEUILLEVERDELING BESTUUR CAVR

De kerntaken van het bestuur van de Apothekers Vereniging Rijnmond zijn: strategie, communicatie, onderwijs, transmurale zaken en overleg met de zorgverzekeraars.

Voorts is van toepassing het gestelde in de statuten (art. XXXXXX). Hierin wordt aangegeven welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden horen bij de functie van bestuurslid.

De portefeuillevdeling van het CAVR bestuur :

- 1/2. Voorzitter(s): Mark Barendregt
 - a. CAVR
 - b. Aanspreekpunt bureau CAVR
 - c. Zorgimpuls en Persapotheker
- d. Sociale activiteiten commissie
3. Secretaris: Bouchra el Bouazzaoui
 - a. ICT
 - b. Website
- c. Ledenadministratie
4. Penningmeester: Iris Lauinger
 - a. Financieel beleid CAVR
 - b. Thuiszorgorganisaties
5. Bestuurslid: Ruud Huijssoon
 - a. Portefeuille Onderwijs
 - b. Medicatieoverdracht
- c. Thuiszorgorganisaties
6. Bestuurslid: Jeroen de Bruijn
 - a. Nascholing apothekers
 - b. Nascholing apothekersassistenten

Rotterdam, 2019

BIJLAGE 3: TAKEN & BEVOEGDHEDEN DIRECTIE

Het bestuur wordt bijgestaan door de directeur van de vereniging.

De directeur werkt nauw samen met het bestuur.

Taken van de directeur worden opgelegd door het bestuur.

De directeur neemt op verzoek van het bestuur deel aan de bestuursvergaderingen of levert input voor deze vergaderingen.

De directeur voorziet de portefeuillehouder van het bestuur van de juiste en actuele informatie betrekking hebbend op het onderwerp van aandacht.

De directeur kan namens het bestuur (naast de portefeuillehouder) zitting hebben in commissies en delegaties buiten de farmacie.

CAVR heeft geen personeel in dienst. De directeur voert werkzaamheden uit op uurbasis.

Rotterdam, 2019

Het beleidsdocument is op 25 maart 2019 door het bestuur van de CAVR akkoord bevonden.
Bevestiging van het beleidsdocument vindt plaats tijdens de Algemene Leden Vergadering van 1-4-2019